

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Образовательная программа Управление персоналом организации
Обязательный минимум освоения учебной дисциплины

Основы медиации

Преподаватель Черняк Татьяна Владимировна, к.соц.н., доцент кафедры управления персоналом
(chernyak-tv@ranepa.ru)

I. В ходе освоения дисциплины студентом должны быть выполнены и сданы:

1. Модуль:

1. Профдиагностика «Я- медиатор»- доклад- 30 баллов
2. ДИ «Переговоры межгрупповые» –презентация, доклад -40 баллов
3. ДИ «Переговоры фирм» - доклад - 30 баллов

2. Модуль:

1. ДИ «Медиация в межличностных конфликтах»- доклад- 20 баллов.
2. ДИ «Медиация в системе управления персоналом» - доклад – 20 баллов
3. Эссе-20 баллов
4. Контрольная проектная работа – 30 баллов
5. Тестирование – 10 баллов.

II. По окончании изучения дисциплины студент должен продемонстрировать:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: об основных методах и технологиях урегулирования и конструктивного разрешения трудовых споров, конфликтов и стрессов в организации.

Уметь: профилактировать и управлять трудовыми спорами, конфликтами и стрессами в организации.

Владеть: эффективными средствами и технологиями предупреждения, урегулирования и разрешения трудовых споров, конфликтов и стрессов коллективе и в организации.

III. Аттестация по дисциплине предусмотрена в форме зачета

будет проходить в форме защиты контрольной работы и тестирования (для студентов, набравших менее 51 балла за работу в семестре).

IV. Итоговая отметка студента будет рассчитываться следующим образом / или выставляться по следующим критериям:

например, итоговая оценка по дисциплине складывается из оценки за тестирование - (10 баллов), оценки за контрольную работу (30 баллов) и выполнения заданий текущего контроля знаний (60 баллов).

100-балльная шкала	Бинарная шкала
0 - 50	Не зачтено
51 – 74	Зачтено
75 – 89	
90– 100	

Для получения зачета по дисциплине необходимо набрать более 51 баллов из 100 возможных.

V. Краткий перечень обязательных учебно-методических материалов для подготовки к экзамену.

Основная литература

1. Медиация [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Аллахвердова [и др.] ; под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. - Электрон. дан. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/58264>, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2016). - Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452698&sr=1, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2020). - Загл. с экрана.
2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учеб. пособие / Р. Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, 2015. - 190 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/16469>, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2020). - Загл. с экрана.
3. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Электрон. дан. - Москва : Дашков и К, 2016. - 282 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453347&sr=1, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2020). - Загл. с экрана.
4. Черняк, Т. В. Конфликтология : учеб. пособие для дистанц. обучения и самостоят. работы студентов / Т. В. Черняк ; Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ, Сиб. акад. гос. службы. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2007. - 206 с.

6.2. Дополнительная литература.

1. Корнева, С. С. Посредничество как трансакционный институт: содержание, тенденции развития [Электронный ресурс] / С. С. Корнева, Т. Е. Степанова. – Электрон. дан. - Москва : Креативная экономика, 2008. - 160 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=132822>, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2020). – Загл. с экрана.
2. Лукьяновская, О. В. Основы юридической конфликтологии и медиации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. В. Лукьяновская, Р. Г. Мельниченко. — Электрон. дан. — Волгоград : Волгоград. акад. гос. службы, 2011. — 96 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/11020>, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2020). - Загл. с экрана.
3. Максуров, А. А. Медиация в праве [Электронный ресурс] : юридическая технология медиативных процедур / А. А. Максуров, М. В. Таланова. — Электрон. дан. — Москва : ЭкООнис, 2014. — 456 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/35261>, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2020). - Загл. с экрана.
4. Медиационные процессы : практикум / Федер. гос. образоват. учреждение высш. проф. образования «Северо-Кавказский федеральный университет», М-во образования и науки Рос. Федерации ; сост. Т. В. Воротилина, И. Ш. Галстян и др. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 101 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459092>, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2020). – Загл. с экрана.
5. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Казанский ин-т социал. исслед. «Консенсус» ; авт. сост. О. В. Маврин. - Электрон. дан. - Казань : Изд-во Казанского ун-та, 2014. - 93 с. – Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334>, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2020). - Загл. с экрана.
6. Николюкин, С. В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации : науч.-практ. пособие. [Электронный ресурс] : учеб. пособие. — Электрон. дан. — Москва : Юстицинформ, 2013. — 240 с. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». - Режим доступа : <http://e.lanbook.com/book/10634>, требуется авторизация (дата обращения : 25.07.2020). – Загл. с экрана.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Черняк Т.В. Конфликтология. Практикум. –Новосибирск: СибАГС-, 2001, 220с.
2. Черняк, Т. В. Игровые технологии в подготовке HR-менеджера: междисциплинарный подход: практикум. [Электронный ресурс]. Изд-во СибАГС 2016, С.90-96. Режим доступа: <http://www.sapanet.ru>, (дата обращения : 16.04.2020). – Загл. с экрана.

Нормативные правовые документы.

1. Трудовой кодекс Российской Федерации: с изм. и доп. на 1 апр. 2012 г. - М.: МЦФЭР, 2012. - 126, [1] с.
2. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)-"Российская газета" - Федеральный выпуск №5247.